



Philips Tyytyväisyystakuu
www.philips.fi/c-w/kampanjat



Näin Tyytyväisyystakuu toimii

Tavoitteemme on, että kaikki asiakkaamme ovat tyytyväisiä, mutta ymmärrämme tietenkin, ettemme aina voi onnistua. Jos olet ostanut Tyytyväisyystakuumme kattavan tuotteen, voit kaikessa rauhassa kokeilla sitä kotona 60/120 päivää. Jos et ole tyytyväinen, lähetät sen takaisin meille, ja me maksamme takaisin summan, jonka olet maksanut tuotteesta.

Palautusosoite:

Strömberg Distribution Oy, Att: Philips Moneyback, Ruosilantie 14, 00390 Helsinki
Moneyback koskeviin kysymyksiin, ota yhteyttä:
philipsmoneyback@strd.se tai +46 8 449 88 11 (8,30 - 13,00 / 14,00 - 17,30)



Toimi näin:

- Pakkaa tuote alkuperäiseen pakkaukseen (tutteja ja vauvapulloja ei saa lähettää takaisin).
- Liitä mukaan alkuperäinen kuitti.
- Täytä tämä lomake ja liitä se tuotteen mukaan.
- Lähetä tuote, kuitti ja täytetty lomake osoitteeseen:

Strömberg Distribution Oy, Att: Philips Moneyback, Ruosilantie 14, 00390 Helsinki, +358 40 84031106

- Korvaamme summan, jonka olet maksanut tuotteesta.
- Emme nouda paketteja noutopisteistä tai automaateista, vaan paketti on toimitettava perille.

Nimi: _____

Katuosoit: _____

Postinumero: _____

Postitoimipaikka: _____

Maa: _____

Pankki: _____

SWIFT/BIC: _____

IBAN: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____

Tuotteesi: _____

Ostopaikka: _____

Paikkakunta: _____

Ostohinta alv mukaan luettuna: _____

Kerro, miksi et ole tyytyväinen tuotteeseen: _____

Ehdot

1. Tämä on Philips AB:n tarjous (y-tunnus 556105-2613).
2. Tarjous on voimassa alla mainittujen ehtojen mukaisesti.
3. Tarjous koskee tuotteita, jotka mainitaan esitteessä "60 tai 120 päivän Tyytyväisyystakuu" kyseisellä ajanjaksolla.
4. Jos et ole tyytyväinen tuotteeseen, sinun tulee toimia seuraavasti 60/120 päivän kuluessa ostoajankohdasta:
 - a. täytä yllä oleva palautuslomake,
 - b. ilmoita yhteystietosi,
 - c. ilmoita pankkiyhteystietosi, ja sen jälkeen
 - d. lähetä tuote alkuperäispakkauksessa kaikkine pakkauksessa mukana olleine materiaaleineen; liitä mukaan alkuperäinen kuitti, josta ilmenee lopullinen maksu ja maksettu kokonaissumma (kopioita ei hyväksytä) todisteena ostostasi. Palautusosoite on ilmoitettu tämän asiakirjan alareunassa.
5. Philips käyttää yhteystietojasi ainoastaan tätä tarjousta koskeviin yhteydenottoihin.
6. Rekisteröinti tulee tehdä 60/120 päivän kuluessa ostoajankohdasta ja tuote tulee lähettää palautusosoitteeseen.
7. Jos olet ostanut tuotteen verkkokaupasta tai postimyynnistä, 60/120 päivän Tyytyväisyystakuu on voimassa tuotteen vastaanottamisesta laskien. Mukaan on liitettävä todiste toimituksesta / rahtikirja.
8. Philips ei ota vastuuta puutteellisista tai epäselvistä rahojen palautuspyynnöistä, eikä pyynnöistä, jotka asiakas on lähettänyt tarkoitukseen sopimattomalla tavalla, ja jotka eivät siksi ole saapuneet Philipsille.
9. Jos kohdan 4 ehdot täyttyvät, maksamme takaisin ostohinnan siirtämällä summan pankkitilillesi.
10. Ainoastaan yksi rahojen palautuspyyntö tuotetta ja henkilöä kohden.
11. Tämä tarjous koskee ainoastaan kuluttajia, eikä jälleenmyyjiä tai tukkukauppiaita.
12. Huolehdi itse palautukseen liittyvistä postikuluista.
13. Philips maksaa takaisin tuotteen ostohinnan ilman postikuluja, jos olet ostanut tuotteen verkkokaupasta tai postimyynnistä.
14. Varmista, että postipakkaus on hyvin suljettu ja suojattu kuljetuksen aikana vaurioiden ja menetysten välttämiseksi. Philips pidättää itsellään oikeuden vähentää takaisin maksettavasta summasta tuotteen mahdollisten vaurioiden ja menetysten kulut.
15. Mahdolliset alennukset tai muut tarjoukset alkuperäisen ostoksen yhteydessä vähennetään tuotteen normaalihinnasta rahojen palautuksen yhteydessä.
16. Tämä tarjous ei koske tuotteita, jotka on saatu lahjakorttia vastaan tai jotka on saatu "kaupan päälle" muun tuotteen oston yhteydessä.
17. Tätä tarjousta ei voida yhdistää muihin tuotteitamme koskeviin tarjouksiin.
18. Tämä tarjous koskee ainoastaan Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa tehtyjä ostoksia.
19. Tämä tarjous on voimassa ainoastaan, jos tämän asiakirjan ehdot täyttyvät.
20. Philipsin ei voida katsoa olevan vastuussa mahdollisesta maksun viivästyisestä tai siitä, että maksu ei tule perille meistä riippumattomasta syystä.
21. Näitä ehtoja tulkitaan sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa tuote on ostettu.
22. Tämän tarjouksen ehdot eivät vaikuta lainsäädännön sinulle antamiin oikeuksiin.
23. **Moneyback koskeviin kysymyksiin, ota yhteyttä: philipsmoneyback@strd.se tai +46 8 449 88 11**

Kitchen 60 days

HD9216/80
HD9250/50
HD9251/50
HD9260/90
HD9261/90
HD9650/90
HD9741/10
HD9867/90
HR1832/03
HR1836/00
HR1855/06
HR1855/45
HR1855/70
HR1863/20
HR1886/10
HR1887/80
HR1889/70
HR1916/70
HR1919/70
HR1921/20
HR1922/20
HR1946/70
HR1949/20
HR3651/00
HR3652/00
HR3653/00
HR3655/00
HR3662/00
HR3752/00

Floor care 60 days

FC6904/01
XC8043/01
XC8045/01
XC8049/01
XC8149/01

Lumea 120 days

BRI950/00
BRI953/00

Male grooming 60 days

BG7025/15
BT7500/15
BT7510/15
BT7520/15
BT9810/15
MG7715/15
MG7720/15
MG7770/15
S7782/50
S7782/53
S7783/55
S7783/59
S7786/55
S7786/59
S7788/55
S7788/59
S9711/31
SP9820/12
SP9860/13
SP9862/14

Avent 60 days

SCD860/01
SCF883/01

Bottles

SCF8XX/XX
SCD8XX/XX
SCF0XX/XX
SCD0XX/XX

**These products
do not need
to be returned**

Garment care 60 days

GC810/20
GC811/20
GC3672/20
GC3916/17
GC3920/24
GC3925/34
GC3929/64
GC4930/10
GC7933/30
GC7920/20
GC9615/20

Coffee 60 days

EP3241/50
EP3243/50
EP3246/70
EP4341/50
EP4349/70
EP5444/50
EP5447/90
HD6593/20
HD6594/00
HD6594/60
HD6594/80
HD6597/50

Sonicare 60 days

HX6322/04
HX6511/22
HX6800/04
HX6802/04
HX6803/04
HX6806/04
HX6830/44
HX6837/24
HX9331/32
HX9351/52
HX9353/56
HX9363/63
HX9393/93
HX9631/02
HX9691/02
HX9911/13
HX9911/29
HX9911/94
HX9924/03
HX9924/13
HX9924/43
HX9954/53

Wake up light 60 days

HF3653/01
HF3672/01

Air products 60 days

AC0819/10
AC0820/10
AC1214/10
AC2729/10
AC2889/10
AC2939/10
AC3033/10
AC3036/10
AC3039/10
AC3829/10
AC4236/10
HU2718/10
HU3916/10