



## Så här fungerar vår Nöjdhetsgaranti

Vårt mål är att alla kunder ska vara nöjda kunder, men vi inser naturligtvis att vi inte alltid kommer att lyckas. Blir du inte nöjd får du lämna tillbaka produkten du köpt och få pengarna tillbaka.

### Så här fungerar vår Nöjdhetsgaranti.

Om du köpt en produkt som omfattas av vår Nöjdhetsgaranti får du i lugn och ro prova den hemma i upp till 60/120 dagar. Skulle du inte vara nöjd skickar du tillbaka den till oss och vi betalar tillbaka samma belopp som du har betalat för produkten.

### Skicka in din produkt till:

Strömberg Distribution, Att: Philips Moneyback, Jonvägen 2, 141 49 Huddinge  
För frågor ang ditt pågående Moneybackärende:  
philipsmoneyback@strd.se eller 08-449 88 11 (7,30 - 12,00 / 13,00 - 16.30)



### Så här gör du:

- Packa ner produkten i originalförpackningen (nappar och nappflaskor behöver inte skickas tillbaka)
- Bifoga kvitto
- Fyll i detta formulär och skicka med produkten
- Skicka in allt till: **Strömberg Distribution, Att: Philips Moneyback, Jonvägen 2, 141 49 Huddinge**
- Vi ersätter dig för det belopp du betalat för produkten
- Vi ersätter inte kostnad för returfrakten
- Skicka produkten med Postnord, DB Schenker paket eller liknande tjänst.
- Fraktsättet rekommenderat brev skall ej användas, produkten kommer att gå i retur. Vi godtar heller inte försändelser som kräver uthämtning av oss. I sådana fall kommer produkten per automatik skickas i retur till er.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Clearingnummer: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Din produkt: \_\_\_\_\_

Köpt hos: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Inköpspris inkl moms: \_\_\_\_\_

Vi vill gärna veta varför du inte är nöjd med produkten: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Villkor

1. Detta är ett erbjudande från Philips AB, (organisationsnummer 556105-2613).
2. Erbjudandet gäller under de villkor som anges nedan.
3. Erbjudandet gäller produkter som nämns i broschyren "60 eller 120 dagars Nöjdhetsgaranti" för den aktuella perioden.
4. Om du inte är nöjd med produkten ska du inom 60/120 dagar från köptillfället
  - a. fylla i ovanstående returformulär,
  - b. ange dina kontaktuppgifter,
  - c. ange dina bankkontouppgifter och därefter
  - d. skicka produkten i originalemballage med allt originalförpackningsmaterial samt kvitto utvisande slutlig och fullständig betalning som bevis på inköpet.
5. Philips använder dina personuppgifter enbart för kontakt angående detta erbjudande.
6. Registreringen ska göras inom 60/120 dagar från inköpstillfället och skickas till returadressen.
7. Vid köp online/postorder gäller 60/120 dagars Nöjdhetsgaranti, från mottagande av produkten. Leveransbevis/fraktsedel ska bifogas.
8. Philips tar inget ansvar för återbetalningsanspråk som är ofullständiga eller oläsbara eller har skickats från kunden på ett ej ändamålsenligt sätt och därför inte kommit Philips tillhanda.
9. Om villkoren i punkt 4 uppfylls återbetalar vi inköpspriset, genom insättning på ditt bankkonto.
10. Du kan endast göra ett återbetalningsanspråk per produkt och person.
11. Detta erbjudande gäller endast konsumenter och gäller därför varken återförsäljare eller grossister.
12. Du får själv stå för returfrakten till vårt returlager.
13. Philips betalar tillbaka inköpspriset exkl frakt om du köpt produkten på internet/postorder.
14. Vidta åtgärder för att säkerställa att emballaget är väl förslutet och skyddat vid transporten för att undvika förluster och skador. Philips förbehåller sig rätten att dra av eventuella kostnader för förluster och skador på produkten från återbetalningsbeloppet.
15. Eventuella rabatter eller annat erbjudande i samband med originalinköpet av produkten dras av vid eventuell återbetalning.
16. Detta erbjudande gäller inte produkter som erhållits i utbyte mot presentkort eller som använts som "på-köpet-vara" vid köp av andra produkter.
17. Detta erbjudande kan inte kombineras med något annat erbjudande för våra produkter.
18. Detta erbjudande gäller endast inköp gjorda i Sverige, Norge, Danmark och Finland.
19. Detta erbjudande gäller endast om villkoren i dokumentet uppfylls.
20. Philips kan inte hållas ansvariga för eventuell försening eller utebliven återbetalning på grund av händelser som står bortom vår kontroll.
21. Dessa villkor tolkas i enlighet med lagstiftningen i det land där köpet ägt rum.
22. Villkoren i detta erbjudande påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.
23. **För frågor ang ditt pågående Moneybackärende: [philipsmoneyback@strd.se](mailto:philipsmoneyback@strd.se) eller 08-449 88 11**

Om produkten är felaktig ska du returnera den till återförsäljaren där du köpt den.  
Nöjdhetsgarantin gäller inte för utbyte/reparation av felaktig produkt.

**Kitchen 60 days**

HD9216/80  
HD9250/50  
HD9251/50  
HD9260/90  
HD9261/90  
HD9650/90  
HD9741/10  
HD9867/90  
HR1832/03  
HR1836/00  
HR1855/06  
HR1855/45  
HR1855/70  
HR1863/20  
HR1886/10  
HR1887/80  
HR1889/70  
HR1916/70  
HR1919/70  
HR1921/20  
HR1922/20  
HR1946/70  
HR1949/20  
HR3651/00  
HR3652/00  
HR3653/00  
HR3655/00  
HR3662/00  
HR3752/00

**Floor care 60 days**

FC6904/01  
XC8043/01  
XC8045/01  
XC8049/01  
XC8149/01

**Lumea 120 days**

BRI950/00  
BRI953/00

**Male grooming 60 days**

BG7025/15  
BT7500/15  
BT7510/15  
BT7520/15  
BT9810/15  
MG7715/15  
MG7720/15  
MG7770/15  
S7782/50  
S7782/53  
S7783/55  
S7783/59  
S7786/55  
S7786/59  
S7788/55  
S7788/59  
S9711/31  
SP9820/12  
SP9860/13  
SP9862/14

**Avent 60 days**

SCD860/01  
SCF883/01

**Bottles**

SCF8XX/XX  
SCD8XX/XX  
SCF0XX/XX  
SCD0XX/XX

**These products  
do not need  
to be returned**

**Garment care 60 days**

GC810/20  
GC811/20  
GC3672/20  
GC3916/17  
GC3920/24  
GC3925/34  
GC3929/64  
GC4930/10  
GC7933/30  
GC7920/20  
GC9615/20

**Coffee 60 days**

EP3241/50  
EP3243/50  
EP3246/70  
EP4341/50  
EP4349/70  
EP5444/50  
EP5447/90  
HD6593/20  
HD6594/00  
HD6594/60  
HD6594/80  
HD6597/50

**Sonicare 60 days**

HX6322/04  
HX6511/22  
HX6800/04  
HX6802/04  
HX6803/04  
HX6806/04  
HX6830/44  
HX6837/24  
HX9331/32  
HX9351/52  
HX9353/56  
HX9363/63  
HX9393/93  
HX9631/02  
HX9691/02  
HX9911/13  
HX9911/29  
HX9911/94  
HX9924/03  
HX9924/13  
HX9924/43  
HX9954/53

**Wake up light 60 days**

HF3653/01  
HF3672/01

**Air products 60 days**

AC0819/10  
AC0820/10  
AC1214/10  
AC2729/10  
AC2889/10  
AC2939/10  
AC3033/10  
AC3036/10  
AC3039/10  
AC3829/10  
AC4236/10  
HU2718/10  
HU3916/10